

## Tjekliste

# De vigtigste spørgsmål til persona-design

**Rolle**

- Beskriv den rolle, du spiller i hjemmet eller på job
- Hvordan bliver du målt ift. den rolle?
- Hvordan ser en typisk dag på dit job eller i dit liv ud?
- Hvilke kompetencer kræver det at varetage dit job eller din rolle i hjemmet?
- Hvilke redskaber eller værktøjer bruger du til det og hvorfor?
- Hvem står du til ansvar overfor? Og hvem står til ansvar overfor dig?

**Virksomhed eller organisation**

- Hvilken branche er din virksomhed i?
- Hvor stor er den virksomhed eller organisation, du arbejder i ift. omsætning og antal medarbejdere?

**Mål**

- Hvilke ansvarsområder har du?
- Hvad betyder det at være succesfuld i din rolle?

**Udfordringer**

- Hvad er dine største udfordringer?

**Vandhuller**

- Hvor finder du ny viden, der gør dig bedre i din rolle?
- Hvilke publikationer eller blogs læser du?
- Hvilke foreninger er du medlem af?
- Hvilke sociale netværk er du medlem af?

**Personlig baggrund**

- Alder
- Familie
- Uddannelse

**Præferencer for køb**

- Hvordan vil du helst være i kontakt med en sælger? (f.eks. e-mail, telefon, face-to-face)
- Hvordan bruger du internettet til at lave research, inden du køber et produkt?

