

Skabelon

Udvikling af personae

1. Demografisk information

2. Hvad arbejder de med, og hvor meget erfaring har de?

3. Hvordan ser en dag i deres liv ud?

4. Hvad er deres udfordringer? Og hvad gør du for at afhjælpe dem?

5. Hvad går de op i? Og hvad er deres mål?

6. Hvor går de hen for at finde information?

7. Hvilke oplevelser går de efter at få, når de undersøger din service eller dit produkt?

8. Hvad er deres mest almindelige ankepunkter mod dit produkt eller din service?

